

- *Un peu d'aide pour parler de Terre de Liens*

Des formations "Savoir communiquer sur Terre de Liens" sont proposées. En attendant, voici nos premiers conseils :

### *Général*

Avant d'expliquer ce qu'**est** TDL (structure, mouvement citoyen), expliquer **pourquoi** (enjeux, missions, valeurs)

### *Les commandements du bénévole*

- Pas besoin de tout savoir sur Terre de Liens pour pouvoir en parler.
- Sois à l'aise (80% de notre communication est non verbale) et va au devant du client.
- Fais-toi plaisir : il n'y a pas d'échec. Chaque discussion est une graine semée
- Sois dans l'échange, accueillant,, souriant !
- Sois à l'écoute ( vérifier régulièrement par une question si la personne est toujours intéressée,
- Porte une parole personnelle et personnalise ton discours.
- Donne des exemples, sois dans le concret (ex. parle de la collecte de ferme en cours)
- Raconte une histoire.

### *Eviter les petits mots et les gros mots*

Petits mots, mots qui dévalorisent, affaiblissent le discours :

Les tournures négatives : on n'a que quatre fermes en Ile-de-France => on accompagne des dizaines de fermiers dans leur projet d'installation.

Le conditionnel : on aimerait bien acheter cette nouvelle ferme => utiliser le présent : on collecte actuellement de l'épargne pour acheter cette ferme.

Les adjectifs ou adverbes qui minimisent le discours : un « petit » don, je suis « juste » bénévole, c'est « seulement » 20 euros, etc.

- Ne fais pas de supposition sur l'état d'esprit ou les intentions de ton interlocuteur

### *Exemples d'accroches*

Il est plus facile d'interpeller son interlocuteur par une question ou un fait à discuter.

« Je fais pousser des fermes. Et vous ? »

« Saviez-vous que toutes les 5 minutes, l'équivalent d'un terrain de football de surfaces

agricoles disparaît en France ?

« Est-ce que vous auriez une ferme ou des terres à vendre ? Nous on achète ! »

« Vous connaissez le mouvement Terre de liens ? »

« Vous êtes originaire de quelle région ?

Voyons si nous avons une ferme pas loin ! »

### *Besoin d'un petit coup de Main ?*

Va faire un tour dans l'espace bénévole du site de TdL Ile-de-France, tu trouveras tous les outils dont tu auras besoins !

Gros mots, ceux qui font polémique ou caricaturent l'action de Terre de Liens :  
Spéculation foncière=> plutôt dire qu'on facilite l'accès à la Terre.  
Terre de Liens installe des paysans => non, on accompagne des porteurs de projets.